

<b>Kurzbeschreibung</b>	E111	Liefermahnung an Lieferant mit Mahnstufen	<b>Bereich:</b> BaaN-Einkauf (pur)
-------------------------	------	---	---------------------------------------

**Überblick:**

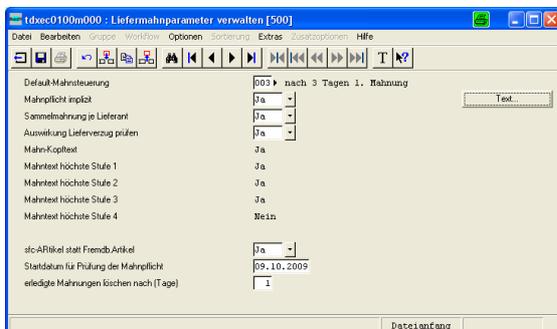
Im Baan-Standard kann nach Überschreiten des Liefertermins eine Liefermahnung für den Lieferanten erzeugt werden. Unser Add-On verfeinert den Prozeß, ohne am Baan-Standard Änderungen vorzunehmen:

Die Abstände zwischen den einzelnen Mahnungen zur selben Bestellung lassen sich festlegen. Bei jeder Mahnung wird eine Mahnstufe erhöht. Passend zur Mahnstufe kann man schärfere Mahntexte hinterlegen. Das Mahnprogramm wird periodisch angestoßen. Nach Erreichen des Lieferdatums prüft das Programm zu jeder offenen Bestellposition, ob diese anzumahnen ist. Falls ja, druckt das Programm dann ein Mahnschreiben an den Lieferanten. Zusätzlich gibt es ein internes Mahnprotokoll. Auf diesem ist auch vermerkt, ob und wann der Lieferverzug zu einer Bestandsunterdeckung führen wird. So kann sich der Einkäufer/Disponent auf die besonders kritischen Verspätungen konzentrieren. Der Versand der Mahnschreiben kann auch vollautomatisch per email erfolgen.

**Kurzbeschreibung:**

**Stammdaten:** Zu Lieferant und Auftragsart kann hinterlegt werden, ob für überfällige Wareneingänge eine Liefermahnung erzeugt werden soll. Außerdem kann man je Mahnstufe einen Hinweistext hinterlegen, der auf dem Mahnschreiben ausgedruckt wird.

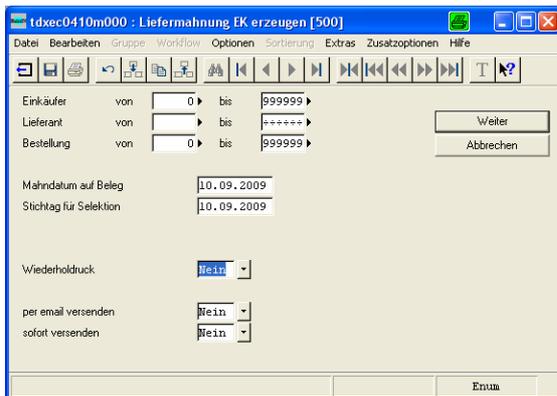
nung nach 3 Tagen“) und Mahntext je Mahnstufe („Mit jeder Mahnstufe immer schärfer“) hinterlegen. Zusätzlich kann man auch lieferantenbezogene Sondervereinbarungen treffen. („Lieferant X wird täglich gemahnt“).



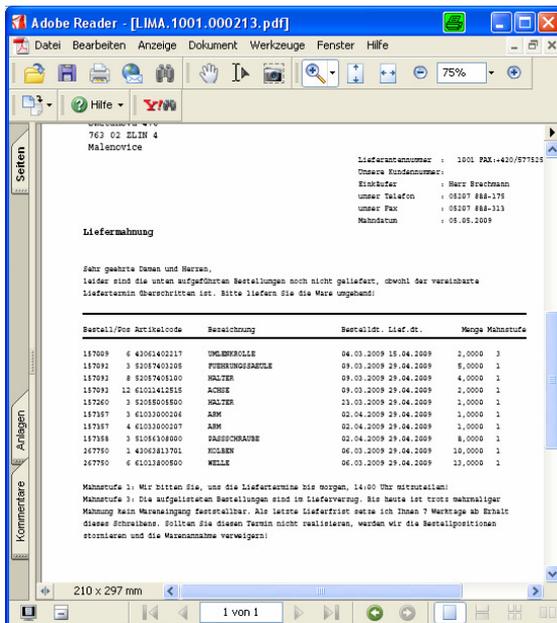
Installationsspezifisch lassen sich Mahnintervall („1. Mahnung nach 1 Tag, 2. Mah-

<b>Kurzbeschreibung</b>	E111	Liefermahnung an Lieferant mit Mahnstufen	<b>Bereich:</b> BaaN-Einkauf (pur)
-------------------------	------	---	---------------------------------------

### Ablauf:



Täglich prüft ein Programm, ob zu geplanten Lieferungen auch tatsächlich der Wareneingang gebucht wurde. Nach Ablauf des Termins wird je Lieferant oder je Bestellung ein **Mahnschreiben** gedruckt. Dies ist auch per Fax möglich, sofern eine Fax-Schnittstelle installiert ist.

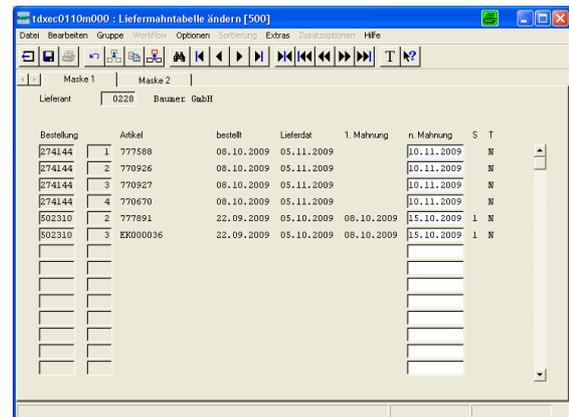


Bestell./Pos	Artikelcode	Bezeichnung	Bestelltd.	Lief.d.	Menge	Mahnstufe
187009	6 43061402117	UNGLIEDERROLLE	04.03.2009	15.04.2009	2,0000	3
187012	3 82087401108	FÜHRUNGSARMLE	09.03.2009	29.04.2009	8,0000	1
187013	8 82087401100	HALTER	09.03.2009	29.04.2009	4,0000	1
187014	12 41002461918	ACHSE	09.03.2009	29.04.2009	2,0000	1
187260	3 82088005800	HALTER	23.03.2009	29.04.2009	1,0000	1
187317	3 61033000104	ARM	02.04.2009	29.04.2009	1,0000	1
187317	4 61033000207	ARM	02.04.2009	29.04.2009	1,0000	1
187318	3 61083000900	GRASDRAHNE	02.04.2009	29.04.2009	8,0000	1
267750	1 43062811701	KOLLEN	06.03.2009	29.04.2009	10,0000	1
267750	6 41023800900	WELLE	06.03.2009	29.04.2009	13,0000	1

Ebenso gibt es eine email-Schnittstelle, die bei relevanten Lieferanten die Liefermah-

nungen im Nachtjob per email versendet. Das System merkt sich die Mahnung und führt auf diese Weise eine **Mahnstufe**. Kommt die Lieferung immer noch nicht, wird die Mahnstufe erhöht (verschärft). Spätestens nach der dritten Mahnung wird nur noch eine interne Mahnliste gedruckt, da offensichtlich weitere schriftliche Mahnungen zwecklos sind.

Für interne Zwecke wird zusätzlich zur Mahnung ein Mahnprotokoll erzeugt, das dem Anwender zeigt, zu welchen Bestellungen Lieferungen überfällig sind. Auf dem Mahnprotokoll wird auch vermerkt, wenn Verzögerungen des Wareneinganges zu Bedarfsunterdeckungen führen. Auf Grund dieser Information kann sich also der Einkäufer / Disponent bevorzugt um die dringenden Fälle kümmern.



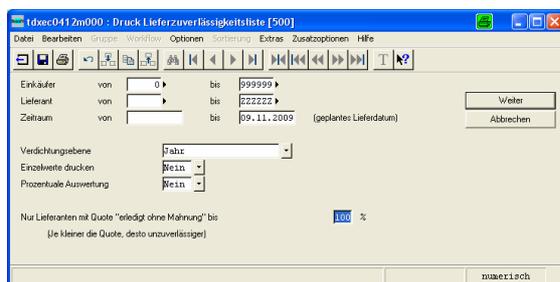
Bestellung	Artikel	bestellt	Lieferdat.	1. Mahnung	n. Mahnung	S T
274144	1 777588	08.10.2009	05.11.2009		10.11.2009	N
274144	2 770926	08.10.2009	05.11.2009		10.11.2009	N
274144	3 770927	08.10.2009	05.11.2009		10.11.2009	N
274144	4 770670	08.10.2009	05.11.2009		10.11.2009	N
502310	2 777891	22.09.2009	05.10.2009	08.10.2009	15.10.2009	1 N
502310	3 EK000036	22.09.2009	05.10.2009	08.10.2009	15.10.2009	1 N

Die Liefermahnung kann für einzelne Bestellungen oder Bestellpositionen auch vorübergehend ausgesetzt oder abgeändert werden. Hierfür gibt es eine Verwaltungssession. Wird in der Bestellung der bestätigte Termin abgeändert und es wurde bereits gmahnt, läuft die nächste Mahnung

<b>Kurzbeschreibung</b>	E111	Liefermahnung an Lieferant mit Mahnstufen	<b>Bereich:</b> BaaN-Einkauf (pur)
-------------------------	------	---	---------------------------------------

erst nach Überschreiten des neuen Liefertermines weiter.

**Auswertungen:** Eine Liste druckt eine Auswertung zur **Lieferzuverlässigkeit** der Lieferanten.



Es werden dabei für einen Zeitraum auf Basis des geplanten Lieferdatums die Mahnprotokolle verdichtet und ausgewertet. Ergebnis ist eine Liste, die aufzeigt, wie viele bzw. wieviel Prozent der Lieferungen zu spät eingetroffen sind. Wahlweise erfolgt die Auswertung auf Basis absoluter Zahlen (Anzahl erledigter Mahnpositionen gesamt, Anzahl Mahnpositionen, die nach der ersten Mahnung geliefert wurden usw.), oder sie erfolgt prozentual (wie viele Prozent der erledigten Positionen wurden erst nach der ersten Mahnung geliefert?).

Optional kann man nur verdichtete Periodenzahl oder alle einzelnen Mahnprotokolle drucken.

Die „schwarzen Schafe“ kann man drucken, indem man die prozentuale Auswertung wählt und nur Lieferanten mit einer kleinen Zuverlässigkeitsquote auswählt.

Diese Liste zeigt zum einen auf, wie sich bei einem Lieferanten die Verspätungsquote von Periode zu Periode verändert hat, zum anderen ist sie eine Basis für Lieferantengespräche.

Protokoll	Betrag	BetragID	GeschäftspartnerID	Protokoll-Status	versandt am
2057	EK-AB-Mahnung	AEWA.3124.002057	Lieferant	3524	versendet 21.09.09 04:10:45 eoot500
2058	EK-AB-Mahnung	AEWA.3999.002058	Lieferant	3999	versendet 21.09.09 04:10:51 eoot500
2059	EK-AB-Mahnung	AEWA.4492.002059	Lieferant	4492	versendet 21.09.09 04:11:00 eoot500
2060	EK-AB-Mahnung	AEWA.4856.002060	Lieferant	4856	versendet 21.09.09 04:11:05 eoot500
2061	EK-AB-Mahnung	AEWA.5523.002061	Lieferant	5523	versendet 21.09.09 04:11:12 eoot500
2062	EK-AB-Mahnung	AEWA.7003.002062	Lieferant	7003	versendet 21.09.09 04:11:19 eoot500
2063	EK-AB-Mahnung	AEWA.7000.002063	Lieferant	7000	versendet 21.09.09 04:11:25 eoot500
2064	EK-AB-Mahnung	AEWA.7139.002064	Lieferant	7139	versendet 21.09.09 04:11:31 eoot500
2065	EK-AB-Mahnung	AEWA.1360.002065	Lieferant	1360	versendet 21.09.09 08:02:53 westing
2066	EK-Lieferanzamp	LINA.0674.002066	Lieferant	0674	versendet 21.09.09 04:10:16 eoot500
2067	EK-Lieferanzamp	LINA.1000.002067	Lieferant	1000	versendet 21.09.09 04:10:29 eoot500
2068	EK-Lieferanzamp	LINA.1001.002068	Lieferant	1001	versendet 21.09.09 04:10:36 eoot500
2069	EK-Lieferanzamp	LINA.1270.002069	Lieferant	1270	versendet 21.09.09 04:10:47 eoot500
2070	EK-Lieferanzamp	LINA.2339.002070	Lieferant	2339	versendet 21.09.09 04:11:05 eoot500
2071	EK-Lieferanzamp	LINA.2383.002071	Lieferant	2383	versendet 21.09.09 04:11:12 eoot500
2072	EK-Lieferanzamp	LINA.3381.002072	Lieferant	3381	versendet 21.09.09 04:11:23 eoot500
2073	EK-Lieferanzamp	LINA.3655.002073	Lieferant	3655	versendet 21.09.09 04:11:30 eoot500
2074	EK-Lieferanzamp	LINA.3690.002074	Lieferant	3690	versendet 21.09.09 04:11:36 eoot500
2075	EK-Lieferanzamp	LINA.3816.002075	Lieferant	3816	versendet 21.09.09 04:11:42 eoot500
2076	EK-Lieferanzamp	LINA.3999.002076	Lieferant	3999	versendet 21.09.09 04:11:51 eoot500

Falls die email-Schnittstelle des Add-Ons aktiviert ist, werden die im Job versendeten Liefermahnungs-E-mails in einer Baan-Tabelle protokolliert. Das Mahnschreiben wird als pdf-Anhang dazugehängt. Für die Verwaltung der email-Adressen je Lieferant gibt es optional eine eigene Tabelle. Alternativ kann die email-Adresse je Lieferant aus jeder anderen Tabelle dazugelesen werden.